



How to lodge a visa or citizenship application in Tehran

To provide better service to our clients, the Immigration Section of the Australian Embassy Tehran has adopted an **appointments system**. This means that if you are planning to come in person to our office, we ask that you contact us first to make an appointment.

How do I make an appointment?

You can make an appointment in one of three ways:

- immigration.tehran@dfat.gov.au
- send a fax to +98 (21) 8871-4121
- call +98 (21) 8872-4456 between 0830-1200 Sunday to Wednesday

You will need to provide your full name, date of birth, passport number, contact phone number, and the reason you want an appointment. All requests for appointments by email or fax will be responded to by the first working day after we receive your e-mail or fax.

What do I need to bring to my appointment?

So that we can provide a high quality service, we ask that you arrive on time for your appointment. If you are unable to arrive on time, you may be requested to make another appointment time. Please let us know as soon as possible if you cannot keep an appointment.

You will need to show your passport. Only applicants, sponsors, registered migration agents or authorised recipients (where relevant) will be admitted. No other people will be admitted. If you do not show your passport, you may not be admitted to the embassy.

Please bring all documents requested on the relevant document checklist. Complete applications accompanied by all relevant documentation enable us to process your application more quickly.

How do I get my decision?

If your application is within the usual processing time, please only send urgent inquiries to us. A case officer will contact you regarding your application should further information be required, or once your application has been finalised.

Please lodge your application with all the necessary information and supporting documents. After you have lodged your application, you may be asked to provide further information to support your visa application. If so, you will be given 28 days in which to provide the information, after which a decision may be made on your application.

In the meantime, we recommend that visa applicants do not make non-refundable travel or other arrangements until a visa has been granted, due to the possibility of processing delays or visa refusal.

به منظور ارائه خدمات بهتر به متقاضیان ، بخش مهاجرت سفارت استرالیا در تهران با سیستم تعیین وقت قبلی سرویس دهی می نماید. این بدان معنی است که اگر شما مایلید حضوراً به بخش مهاجرت سفارت استرالیا مراجعه نمایید ، از شما خواهیمدیم که قبلاً با ما جهت تعیین قرار ملاقات تماس حاصل نمایید.

نحوه درخواست قرار ملاقات

شما می‌توانید به یکی از سه نحوه زیر درخواست قرار ملاقات نمایید:

- ارسال ایمیل به Immigration.tehran@dfat.gov.au
- ارسال فاکس به شماره +98 (21) 8871 4121
- تماس تلفنی با +98 (21) 8872 4456 بین 08:30 تا 12:00 روزهای یکشنبه تا چهارشنبه

شما می‌بایست نام کامل ، تاریخ تولد ، شماره گذرنامه ، شماره تلفن تماس و دلیل درخواست قرار ملاقات را ذکر نمایید. کلیه ملاقات های که توسط ایمیل یا فاکس درخواست می شوند طی یک روز کاری ، پس از دریافت فاکس یا ایمیل ، جواب داده خواهند شد.

مدارک مورد نیاز در روز ملاقات

جهت ارائه خدمات بهینه ، از شما خواهیمدیم سر ساعت مقرر در سفارت حضور یابید. در صورت عدم حضور ، ممکن است نیاز به درخواست وقت قرار ملاقات دیگری داشته باشید. در صورت تصمیم به عدم حضور لطفاً هر چه زودتر ما را در جریان بگذارید. در زمان ملاقات گذرنامه خود را همراه داشته باشید. فقط متقاضی ویزا ، ضامن ، وکیل ثبت شده مهاجرت و یا نماینده/وکیل تایید شده از طرف متقاضی ویزا اجازه حضور دارند. هیچ شخص دیگری اجازه ورود به سفارت را نخواهد داشت. عموماً از پذیرفتن متقاضیان بدون همراه داشتن گذرنامه معذوریم. لطفاً تمام مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده را همراه خود داشته باشید. کامل بودن فرم ها به همراه کلیه مدارک مورد نیاز موجب می شود که درخواست شما سریعتر مورد بررسی قرار بگیرد.

نتیجه پرونده

طی زمان بررسی استاندارد پرونده شما از گرفتن تماس با ما ، مگر در مواقع ضروری ، خودداری نمایید. در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر و یا آماده بودن نتیجه پرونده ، افسر پرونده با شما تماس حاصل خواهد نمود.

لطفاً پرونده خود را به همراه کلیه مدارک و اطلاعات لازم تشکیل دهید. پس از تشکیل پرونده ، ممکن است از شما درخواست شود تا اطلاعات بیشتری در اختیار ما بگذارید. در این صورت ، به شما 28 روز مهلت داده خواهد شد تا اطلاعات لازم را ارائه نمایید و پس از آن تصمیم گیری نهایی انجام خواهد شد.

به دلیل امکان تأخیر در بررسی پرونده و یا رد درخواست ویزا ، توصیه می‌نماییم متقاضیان ویزا از پرداخت هزینه های غیر قابل استرداد جهت سفر و غیره قبل از دریافت ویزا خودداری نمایند.